



Universidade do Minho
Escola de Engenharia

Latino group



Erasmus+



LEAN-SPILL: Proseskartlegging i Kontor- og Kunnskapsarbeid

Rui Sousa, Dinis Carvalho, *University of Minho*

Clementina Freitas, *Latino Group*

„Innovative læringsmetoder for implementering av Lean-tenkning for å forbedre produktiviteten ved kontor- og kunnskapsarbeid”

ILA-LEAN Prosjektnummer 2016-1-PL01-KA203-026293

2016-2018

2018





Project title



Innovative Læringsmetoder for Implementering av Lean-Tenkning for å Forbedre Produktiviteten ved Kontor- og Kunnskapsarbeid

Prosjekt Nummer: 2016-1-PL01-KA203-026293

Ansvarsfraskrivelse:

Dette prosjektet er medfinansiert med støtte fra EU-kommisjonen. Denne publikasjonen gjenspeiler kun forfatterens syn, og kommisjonen kan ikke holdes ansvarlig for bruk som kan bli gjort av informasjonen deifra.

2

06-05-2017



Denne publikasjonen er lisensiert under Creative Commons [Attribution-ShareAlike 4.0 International License](https://creativecommons.org/licenses/by-sa/4.0/) (CC BY-SA 4.0).



Latin group

3



Agenda



- Hensikt
- Påkrevd og utviklet kompetanse
- Kontekstualisering
- Lagformasjon og rolleoppgaver
- Fase 1 – Proseskartlegging
- Fase 2 – Identifisering av sløsing
- Fase 3 – Diskusjon av forbedringsløsninger
- Avslutning



Latin group

4



Hensikt med spillet



- **Øke bevisstheten rundt viktigheten av prosesskartlegging**
(selvom det er uunngåelig i forbedring av kontor- og kunnskapsarbeidsprosesser)
- **Lær et grafisk verktøy for å kartlegge kontor- og kunnskapsarbeidsprosessene.**
- (intensivere sløsingidentifikasjon og prosessforbedring)

Det raskeste laget til å fullføre prosesskartleggingen (riktig) og beregne ventetiden og prosessens merverditid, vinner.



Universidade do Minho
Escola de Engenharia

Latin@ group

5



Påkrevd og utviklet kompetanse



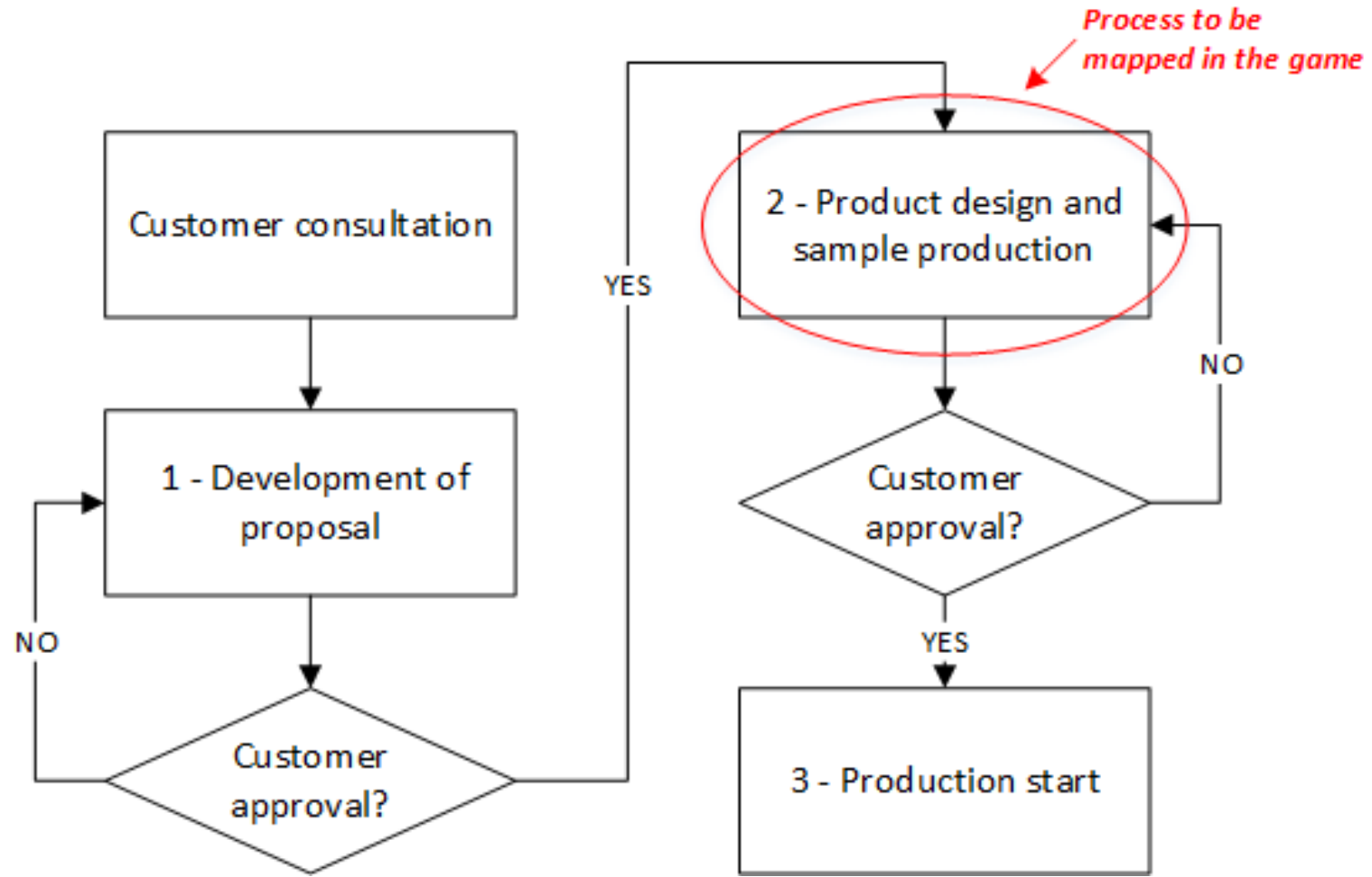
- **Ingen kompetanse knyttet til industriell og / eller prosess kartlegging kreves**
- **Lær hvordan du kartlegger en prosess med kontor- og kunnskapsarbeid,**
- **Analysér kartet (for eksempel for identifisering av sløsing), og**
- **Utvikle mulige forbedringsløsninger.**



Kontekstualisering



- Ny produktutviklingsprosess





Latin@ group

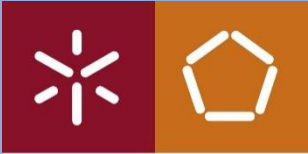
7



Lagformasjon og rolleoppgave



- Lag bestående av fire medlemmer
- Innenfor hvert lag skal hvert medlem ta en av rollene:
 - Institutt for drift og planlegging (DOP)
 - Produksjonsansvarlig (PM)
 - Lageransvarlig (WM)
 - Teknisk Kontor (TO)



Universidade do Minho
Escola de Engenharia

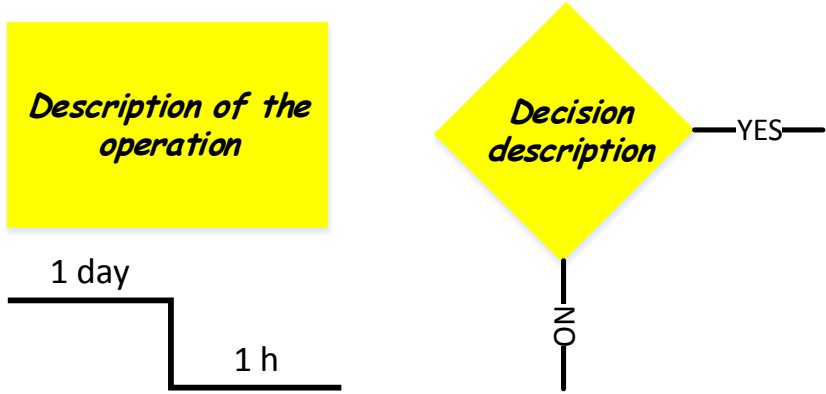
Latin group



Fase 1 – Proseskartlegging



- Bruk gitt Informasjonskort og kartlegg prosessen ved å bruke:
 - Whiteboard
 - Post-its
 - Whiteboard markers
 - Marker pens



Role 1	
Role 2	
Role 3	
Role ...	
Role n	



Universidade do Minho
Escola de Engenharia

Latin@ group

9



Fase 1 – Proseskartlegging



- Hva er tidsfristen i prosessen?
- Hva er “added-value” tid i prosessen?



Universidade do Minho
Escola de Engenharia

Latin@ group

10



Fase 2 – Identifisering av sløsing



- **Identifiser problemene i prosesskartet (nåværende tilstandskart)**
- **Marker dem med røde sirkler**



Latin@ group

11



Fase 3 – Diskusjon om forbedringsløsninger



- **Foreslå løsninger for problemene som er identifisert på det nåværende tilstandskartet**
- **Endre det nåværende tilstandskartet for å gjøre det til det fremtidige tilstandskartet**



Universidade do Minho
Escola de Engenharia

Latin@ group

12



Avslutning



- **Diskusjon/tilbakemelding om dette spillet:**
 - **Hva lærte du?**
 - **Hva var fordelene?**
 - **Hva var ulempene?**
 - **Har du forslag til å forbedre spillet?**



Universidade do Minho
Escola de Engenharia

Latin@ group

LA OSS SPILLE!

13

