



RZESZOW UNIVERSITY
OF TECHNOLOGY



Erasmus+



Lean-spill

Kunnskap- og kontorarbeidsforstyrrelser

Arkadiusz Rzucidlo

Rzeszow University of Technology

„Innovative læringsmetoder for implementering av Lean-tenkning for å forbedre produktiviteten ved kontor- og kunnskapsarbeid”

ILA-LEAN Prosjekt Nummer 2016-1-PL01-KA203-026293

2016-2018

2018





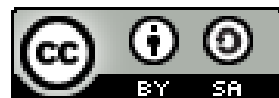
Project Title

Innovative læringsmetoder for implementering av Lean-tenkning for å øke produktiviteten ved kontor- og kunnskapsarbeid

Prosjekt Nummer: 2016-1-PL01-KA203-026293

Ansvarsfraskrivelse:

Dette prosjektet er medfinansiert med støtte fra EU-kommisjonen. Denne publikasjonen gjenspeiler kun forfatterens syn, og kommisjonen kan ikke holdes ansvarlig for bruk som kan bli gjort av informasjonen deifra.





Formålet med spillet

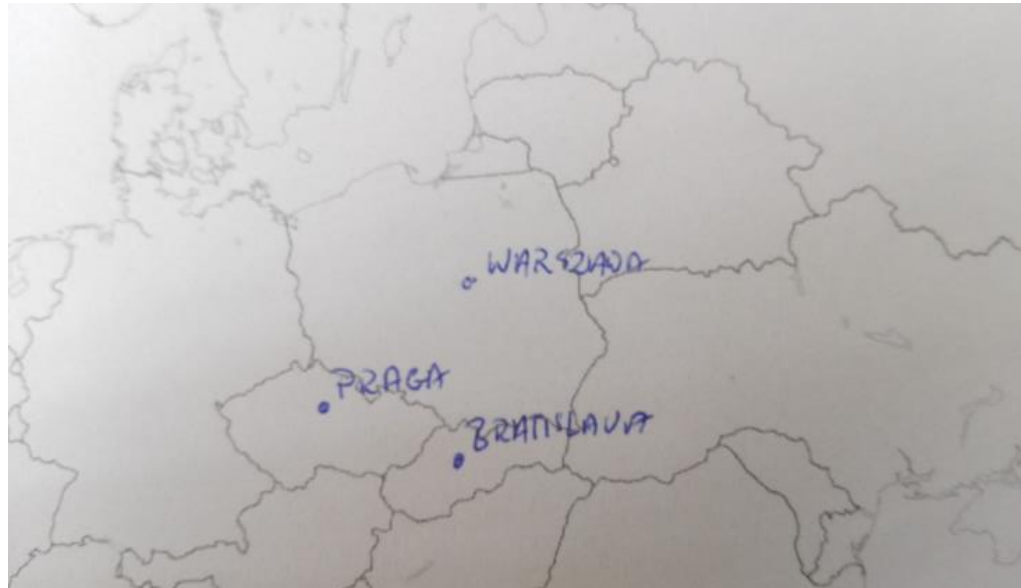
- Finne grunner som fører til lav kvalitet og produktivitet i kunnskap- og kontorarbeid.



Arbeidsnatur

- Selv i kunnskapsarbeid er noen former for kontorarbeid innarbeidet.
- Dette spillet handler om kunnskap- og kontorarbeid utført på samme tid.
- Å se etter europeiske hovedstader representerer kunnskapsarbeid.
- Å kutte ut figurer fra malen representerer kontorarbeid.

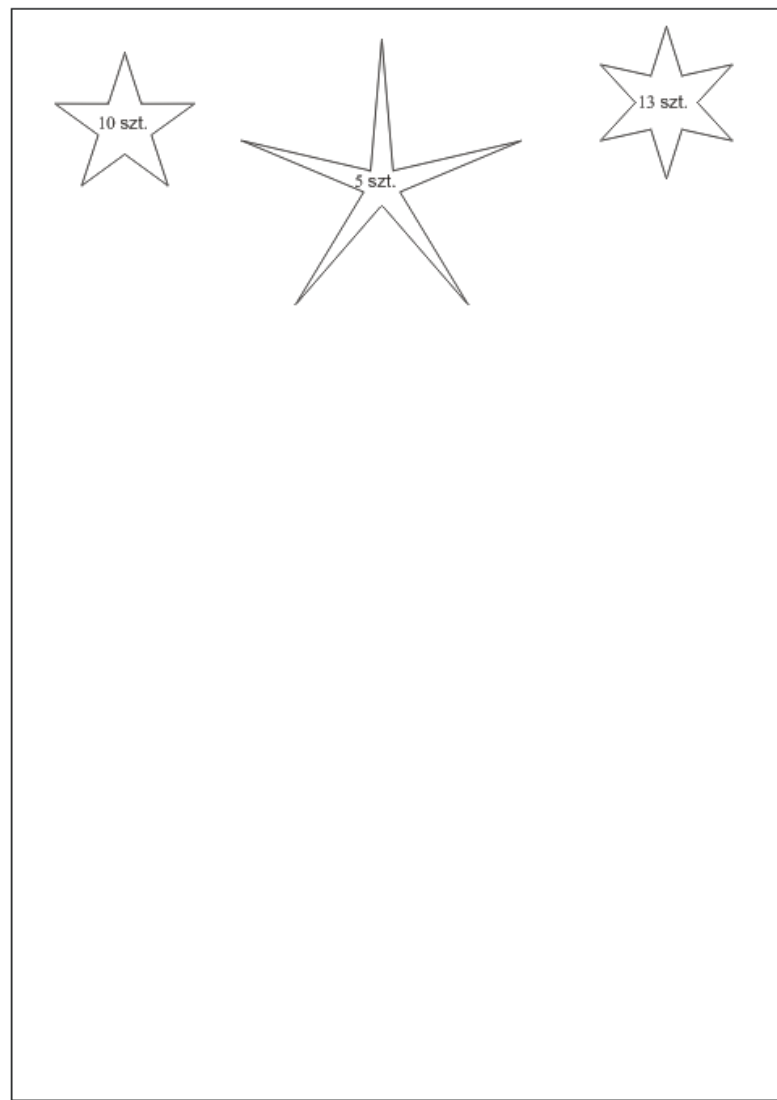
KNOWLEDGE WORK



OFFICE WORK



Eksempel på standardarbeid



STJERNER

KONTORARBEID



Eksempel på standardarbeid



EUROPAKART

**KUNNSKAPS-
ARBEID**

6

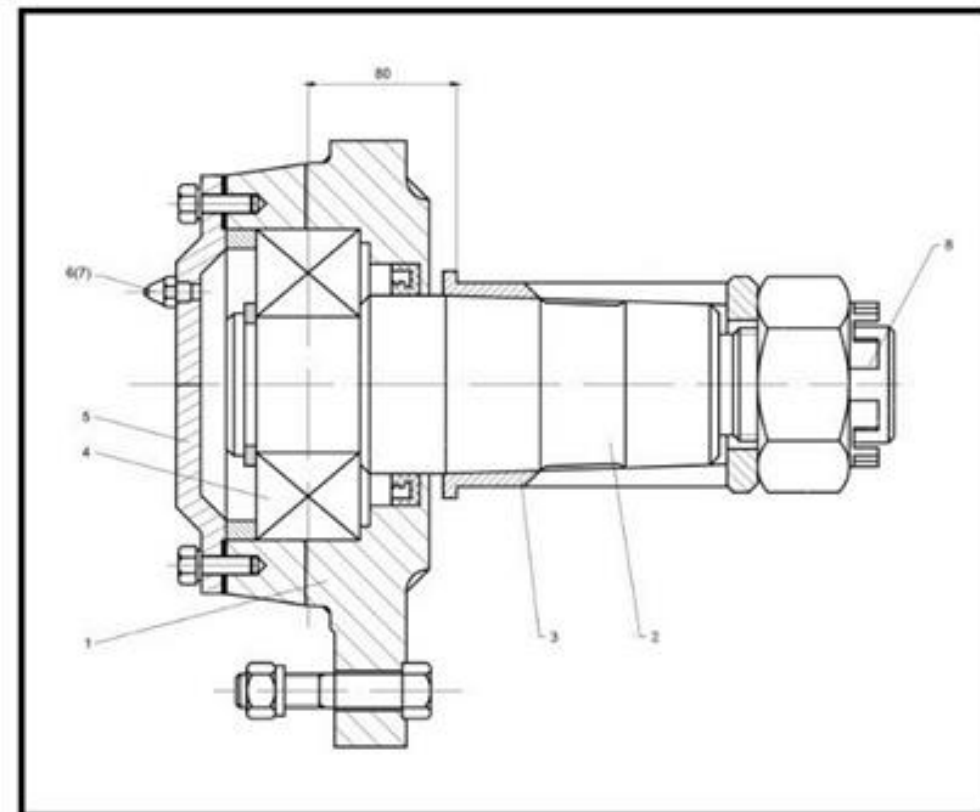
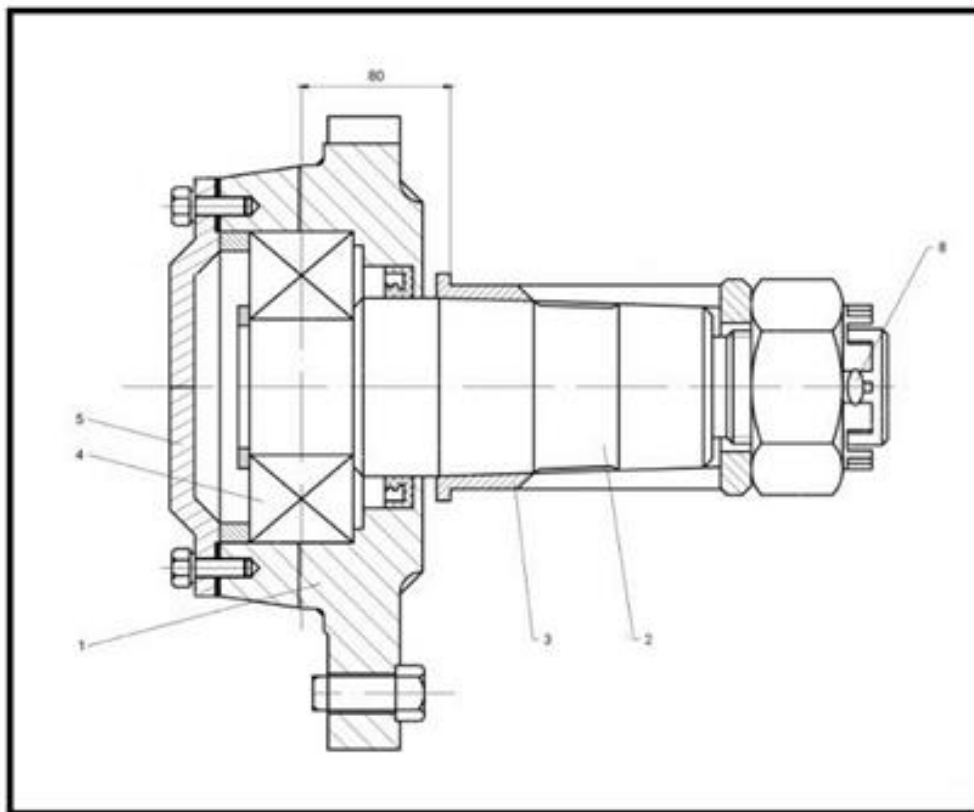




Exampel på ekstraarbeid: e-post



Første e-post: Finn 5 ulikheter i bildene



7

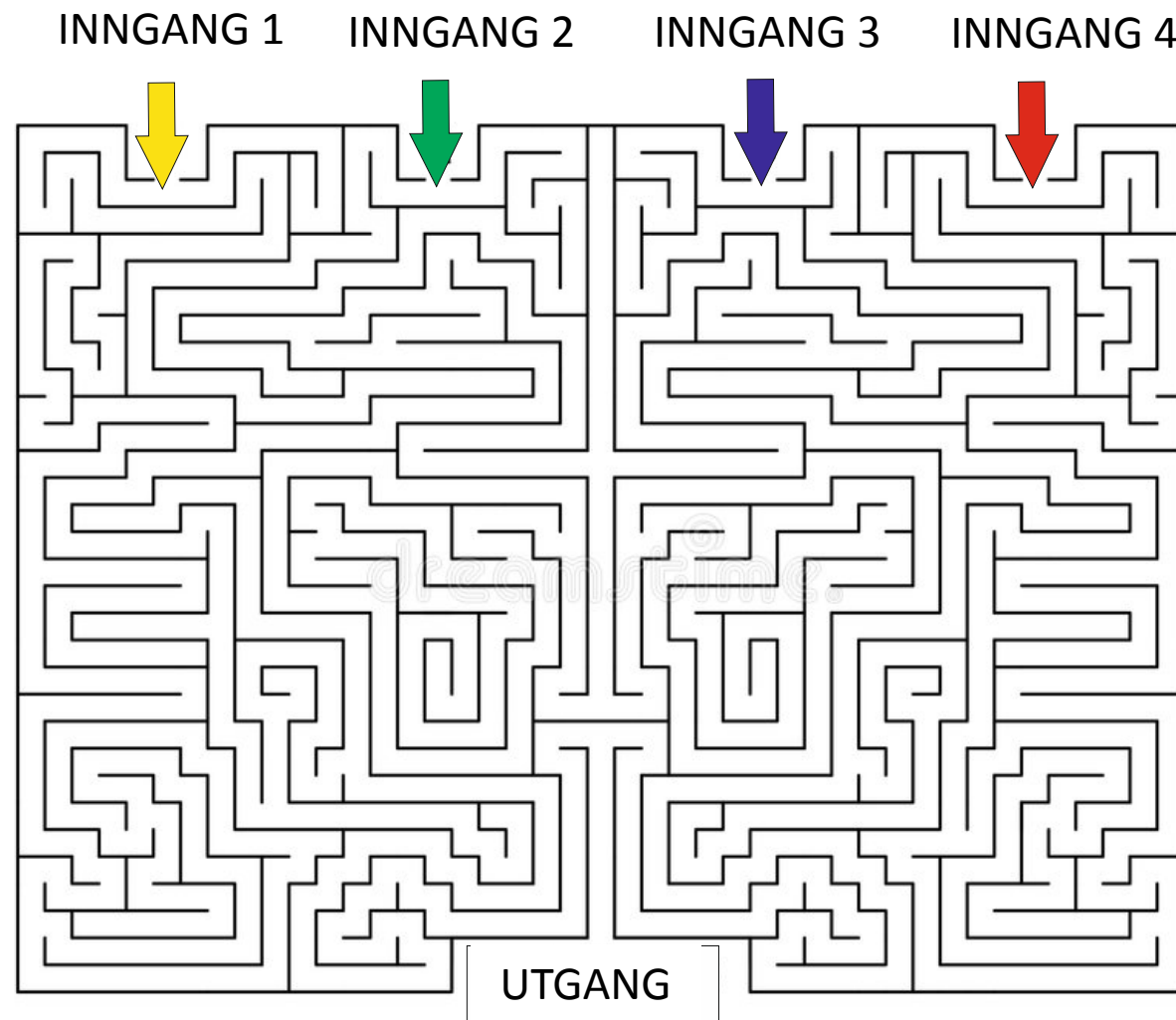




Eksempel på ekstraarbeid: e-post



Andre e-post: Finn den inngangen til labyrinten som fører til utgangen.





Eksempel på ekstraarbeid: telefonsamtaler



Første telefonsamtale:

Sett „=” eller „≠”

$$3\frac{1}{5} + \left(1\frac{1}{5} + 0,5\right) \dots \dots \dots \left(1,2 + \frac{1}{2}\right) + 3,5$$

$$\frac{2}{7} + \frac{7}{9} * 4,1 \dots \dots \dots \left(\frac{2}{7} + \frac{7}{9}\right) * 4,1$$

$$(3,7 + 4,2) * 1,5 \dots \dots \dots (4,2 + 3,7) \div \frac{2}{3}$$

$$3,1 - \left(1,1 \div \frac{5}{8}\right) \dots \dots \dots 3,1 - 1,9 \div \frac{5}{8}$$





Eksempel på ekstraarbeid: telefonsamtale

Andre telefonsamtale:

Summer de presenterte verdiene

Du kan
bruke
kalkulator

$$3,234$$

$$2 \cdot \pi$$

$$4 \frac{1}{5}$$

$$3,1415$$

$$2,013$$

$$14 \frac{2}{5}$$

$$0,5 - \frac{1}{4}$$

$$\text{COS}(60)$$



Første runde

Standardarbeid + Forstyrrelser

Print 3 stjerner
Print europakart

Print 2 e-poster
Print 2 telefonsamtaler



Arbeidsinnstruksler

- Den raskeste spilleren vinner!
- Husk: arbeidet må utføres i god kvalitet!

ARBEIDSINSTRUKSER:

- Klipp papiret med saks. Start med den første figuren (den første stjernen) på papiret, følg linjene. Deretter fortsetter du med jobb nummer 2.
- Jobb nummer 2 består av å merke hovedstadene på kartet som er medlem av EU. For hver gang skal du kun merke én. Etter du har merket en by, gå tilbake til jobb nummer 1.
- Det neste du skal gjøre er å klippe ut en ny figur. Deretter går du videre tilbake til jobb nummer 2 og merker av en ny hovedstad på kartet.
- Stable figurene og tell de.
- Hver deltaker får gjennom spillet en ekstrajobb som en e-post eller en telefonsamtale som har høyere prioritet. Standardjobb 1 og 2 blir brutt og deltakerne må i stedet gjøre ekstrajobben.
- Det er to e-poster og to telefonsamtaler for hver deltaker i spillet (i første runde).
- Når en deltaker er ferdig, må han/hun registrere tiden, telle antall figurer som er produsert og antall byer som er markert. Antallet skal være likeværdig.



LA OSS SPILLE!

Du kan bruke
ressurser fra
Internett

Du kan bruke
kalkulator



Diskusjon

- Hvilke type sløseri fant du?
- Hva var årsaken til den lave produktiviteten?
- Hva var årsaken til den lave kvaliteten?
- Hvordan kan man øke arbeidsproduktiviteten?
- Hvordan kan man øke arbeidskvaliteten?



Kunnskapsarbeidsforstyrrelser på Erasmus+ kontoret som fører til multitasking

- E-poster
- Telefonsamtaler
-

15





RZESZOW UNIVERSITY
OF TECHNOLOGY



Andre runde

Standardarbeid

Print 3 stjerner
Print europakart

16





Arbeidsinnstruks

- Den raskeste spilleren vinner!
- Husk: arbeidet må utføres i god kvalitet

WARBEIDINSTRUKS:

- Fokuser først på å kutte jobb nummer 1, deretter på å merke av hovedstadene.
- Ingen forstyrrelser
- Plasser stjernene i tre stabler.
- Når en deltaker er ferdig, må han/hun registrere tiden og telle antall figurer som er produsert.



RZESZOW UNIVERSITY
OF TECHNOLOGY



LA OSS SPILLE!

Du kan bruke
ressurser fra
Internett

18





Diskusjon

- Kan du se forskjellen?



RZESZOW UNIVERSITY
OF TECHNOLOGY



Erasmus+

Takk!

20

