



Co-funded by the  
Erasmus+ Programme  
of the European Union



# IL LEAN THINKING PER MIGLIORARE IL LAVORO D'UFFICIO

Corso di formazione realizzato nell'ambito  
del progetto europeo: ILA-LEAN Project No  
2016-1-PL01-KA203-026293 - 2016-2018

*"Innovative Learning Approaches for  
Implementation of Lean Thinking to Enhance  
Office and Knowledge Work Productivity"*

DOCENTE:  
**Ing. Gennaro Opera**

# Cent1oform

PER INFO E ISCRIZIONI  
Chiara Longhi

Tel. 051-6830470 - chiara.longhi@centoform.it

## CONTENUTI

1. Introduzione al concetto di LEAN THINKING: storia, principi, motivazioni
2. Il lavoro intellettuale e di ufficio: definizione e tipologie di sprechi
3. I principali strumenti LEAN utilizzati nel lavoro d'ufficio:
  - Il metodo delle 5S e le interruzioni
  - Il Process Mapping
  - L'analisi del processo di pianificazione - il report A3
  - L'implementazione del Pull System nel lavoro d'ufficio
4. LEAN GAMES: imparare giocando
5. Conclusioni

## DESTINATARI

**LAVORATORI, INSEGNANTI, PROFESSIONISTI, STUDENTI**

## DATE E ORARI

**16-17-18-19-20 OTTOBRE dalle 17 alle 18.30**

## LUOGO

**Centoform Srl - Via Bixio 11 - 44042 - Cento (FE)**

**IL CORSO È COMPLETAMENTE  
GRATUITO!**

**15 POSTI DISPONIBILI**

**TERMINE ISCRIZIONI 9/10/2017**

# IL LEAN THINKING PER MIGLIORARE IL LAVORO D'UFFICIO

## IL PROGETTO COMPLESSIVO

Il progetto ILA-LEAN si propone di sviluppare materiali didattici e migliorare le conoscenze sul Lean Thinking negli uffici e negli ambienti di lavoro intellettuale. La conoscenza riguardante il Lean Thinking è già ampiamente diffusa nelle imprese, ma soprattutto, in pratica, è utilizzata nei reparti di produzione dell'industria manifatturiera. Tuttavia le aziende si stanno rendendo conto che i maggiori sprechi di tempo, risorse e materiali si verificano negli uffici e negli ambienti dedicati al lavoro intellettuale. Questo è il motivo per cui si è ritenuto necessario approfondire, tramite questo progetto, le competenze in materia di identificazione ed eliminazione degli sprechi in ufficio.

## I PARTNER

Sono coinvolti 8 partner: 5 organizzazioni che rappresentano il mondo della **formazione** (un ente di formazione, quattro università) e 3 **aziende** private che hanno esperienza in ambito LEAN.

1. Rzeszow University of Technology - Poland capofila e coordinatore
2. University of Stavanger - Norway
3. University of Minho - Portugal
4. University of Oulu - Finland
5. **Centoform Srl - Italy**
6. LATINO-CONFECOES LDA - Portugal (azienda)
7. Salte AS - Norway (azienda)
8. PPIH RESTOL Sp. z o.o. - Poland (azienda)

## LA METODOLOGIA

Il progetto ILA-LEAN utilizza due metodologie didattiche:

### GAMIFICATION

Si tratta di una metodologia di formazione incentrata sul processo di apprendimento tramite il gioco. L'esperienza diretta ha un ruolo molto importante nel processo di apprendimento e l'apprendimento attraverso la riflessione sul fare è, dalla nostra esperienza, efficace e adeguato agli studenti. I giochi prodotti dal progetto simulano eventi e processi della vita reale e sono strutturati allo scopo di insegnare attraverso la metodologia chiamata anche del "gioco serio", che è adatta ad una grande varietà di persone tra cui anche studenti e professionisti.

### LEARNING ON THE GO

L'apprendimento può avvenire quasi ovunque se lo strumento didattico è un corso per tablet. La vita moderna sta diventando sempre più stressante ed è difficile trovare il tempo di sedersi e dedicare un'ora o due ad imparare una nuova materia o migliorare una competenza. Il corso di formazione a distanza fornisce la possibilità di apprendere in ogni momento della giornata. Le nuove tecnologie (tablet, smartphone) facilitano nuove forme di apprendimento e questo progetto si propone di sfruttare questa opportunità per raggiungere un gran numero di utenti.

PER MAGGIORI INFORMAZIONI

**Centoform S.r.l.**  
Chiara Longhi

Tel. 051-6830470  
Fax. 051-6853262

[chiara.longhi@centoform.it](mailto:chiara.longhi@centoform.it)

**Centoform**