

Universidade do Minho
Escola de Engenharia

Latino group



Erasmus+



GRA LEAN: Mapowania procesów w pracy biurowej i w pracy z wiedzą

Rui Sousa, Dinis Carvalho, *University of Minho*

Clementina Freitas, *Latino Group*

„Innovative Learning Approaches for Implementation of Lean Thinking to Enhance Office and Knowledge Work Productivity”

ILA-LEAN Project No 2016-1-PL01-KA203-026293

2016-2018

2018





Tytuł Projektu



Innovative Learning Approaches for Implementation of Lean Thinking to Enhance Office and Knowledge Work Productivity

Numer Projektu: 2016-1-PL01-KA203-026293

Zastrzeżenie prawne:

Projekt jest współfinansowany przez Komisję Europejską. Niniejsza publikacja odzwierciedla jedynie punkt widzenia autora i Komisja nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek skutki wykorzystania informacji w niej zawartych.

2



Niniejsza publikacja jest objęta licencją Creative Commons [Attribution-ShareAlike 4.0 International](https://creativecommons.org/licenses/by-sa/4.0/) (CC BY-SA 4.0).



Latin group

3



Agenda



- Cel
- Wymagane i rozwijane kompetencje
- Ustalenie kontekstu
- Tworzenie zespołów i przydzielanie ról
- Etap 1 - Mapowanie procesu
- Etap 2 - Identyfikacja strat
- Etap 3 - Omówienie rozwiązań usprawniających
- Zakończenie



Latin@ group



Cel gry

- **Podnoszenie świadomości znaczenia mapowania procesów**
(nieunikniona faza usprawniania procesów pracy biurowej i pracy z wiedzą)
- **Nauka graficznego narzędzia do mapowania procesów w pracy biurowej i w pracy z wiedzą** (intensyfikacja identyfikacji strat i doskonalenia procesów)

Najszybszy zespół, który wykona mapowanie procesów (prawidłowo) i obliczy czas przejścia oraz czas dodawania wartości w procesie, zostanie zwycięzcą.

4





Latin group

5



Wymagane i rozwijane kompetencje

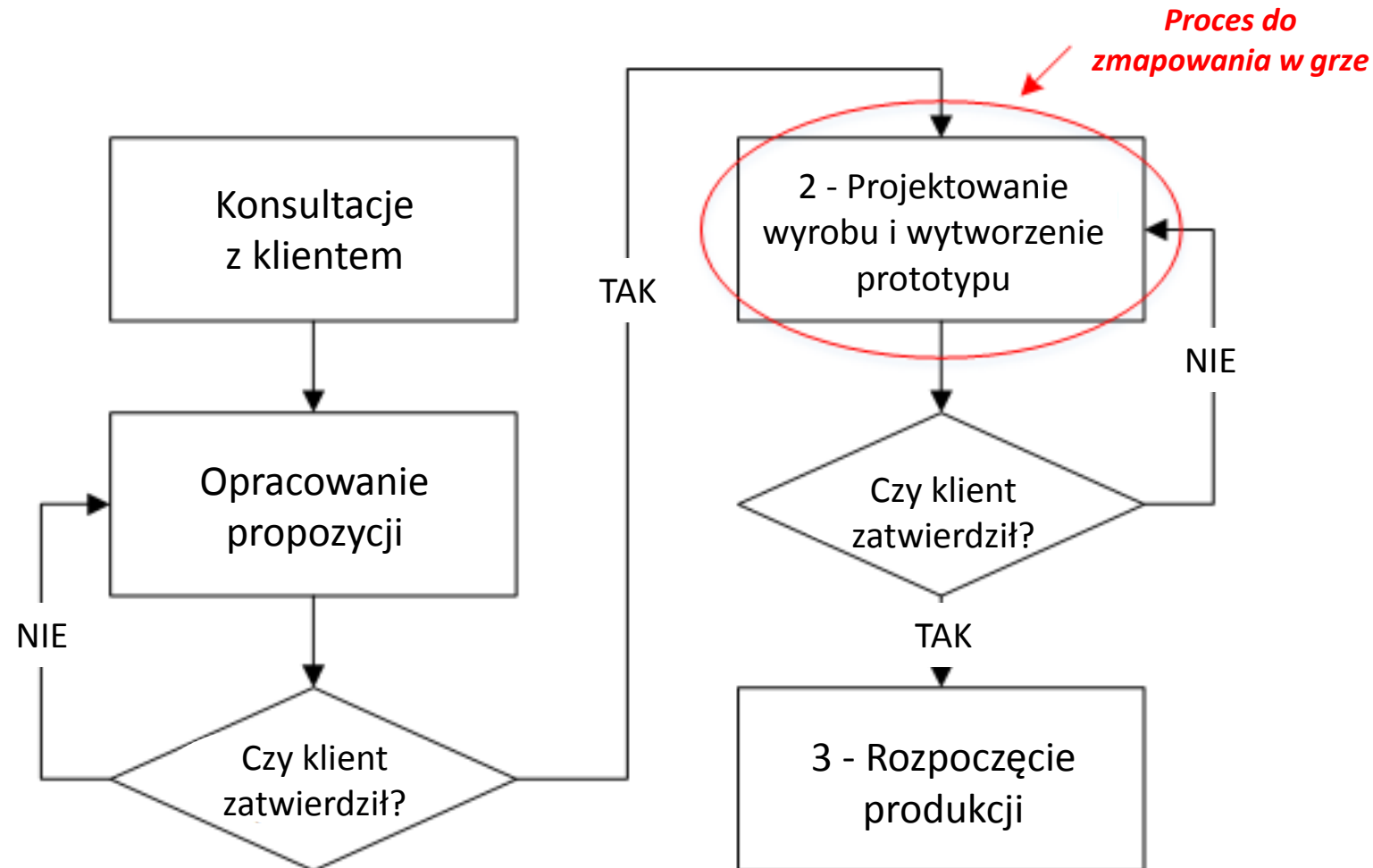


- Nie są wymagane żadne specjalne kompetencje z zakresu inżynierii przemysłowej i / lub mapowania procesów
- Dowiedz się jak zmapować proces realizacji pracy biurowej i pracy z wiedzą,
- Przeanalizuj tę mapę (np. w celu identyfikacji strat),
- Opracuj możliwe rozwiązania usprawniające.



Ustalenie kontekstu

- Proces rozwoju nowego wyrobu





Latin group

7



Tworzenie zespołów i przydzielanie ról



- Zespoły z czterema uczestnikami
- W każdym zespole każdy uczestnik powinien przyjąć jedną z ról:
 - **Dział Planowania Produkcji** (DPP)
 - **Menedżer Produktu** (MP)
 - **Kierownik Magazynu** (KM)
 - **Dział Techniczny** (DT)

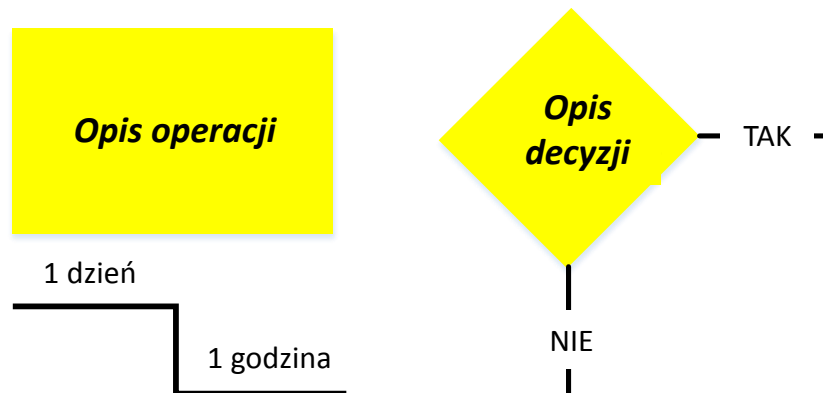


Universidade do Minho
Escola de Engenharia

Latin@ group

Etap 1 - Mapowanie procesu

- Korzystając z dostarczonych kart informacyjnych, zmapuj proces za pomocą:
 - Tablicy
 - Karteczek *Post-it*
 - Markerów do tablicy
 - Pisaków



Rola 1	
Rola 2	
Rola 3	
Rola...	
Rola n	

Etap 1 - Mapowanie procesu



Latin@ group

- **Jaki jest czas przejścia dla procesu?**
- **Jaki jest czas dodawania wartości w procesie?**

9





Latin group

10



Etap 2 – Identyfikacja strat



- **Identyfikowanie problemów na mapie procesu (mapa stanu aktualnego)**
(oznacz operacje czerwonymi kółkami / elipsami)



Latin group

11



Etap 3 - Omówienie rozwiązań usprawniających



- **Zaproponuj rozwiązania problemów zidentyfikowanych na mapie stanu aktualnego**
- **Zmodyfikuj mapę aktualnego stanu, aby stała się mapą stanu przyszłego**



Universidade do Minho
Escola de Engenharia

Latin@ group

12



Zakończenie



- **Dyskusja / opinie na temat tej gry:**
 - **Jakie wyciągnięto wnioski?**
 - **Jakie są jej zalety?**
 - **Jakie są jej wady?**
 - **Czy masz sugestie dotyczące ulepszenia gry?**



Universidade do Minho
Escola de Engenharia

Latin@ group

13



ZAGRAJMY!