

# Tietotyöpeli

# Tietotyön keskeytykset

Ville Isoherranen, Hanna Kropsu-Vehkaperä

*Oulun Yliopisto*

*„Innovatiiviset oppimistavat Lean-ajattelun käyttöönottoon toimisto- ja tietotyön tuottavuuden edistämiseksi”*

*ILA-LEAN Projekti Nro 2016-1-PL01-KA203-026293*

*2016-2018*

2018





## Projektin nimike

# Innovatiiviset oppimistavat Lean-ajattelun käyttöönottoon toimisto- ja tietotyön tuottavuuden edistämiseksi

Projektin Numero: 2016-1-PL01-KA203-026293

Vastuuvapauslauseke:

Tämä projekti on saanut osarahoitusta Euroopan komission tuella. Tämä julkaisu edustaa ainoastaan tekijän mielipiteitä, eikä komissiota voi pitää vastuullisena mistään sen sisältämän informaation käytöstä.





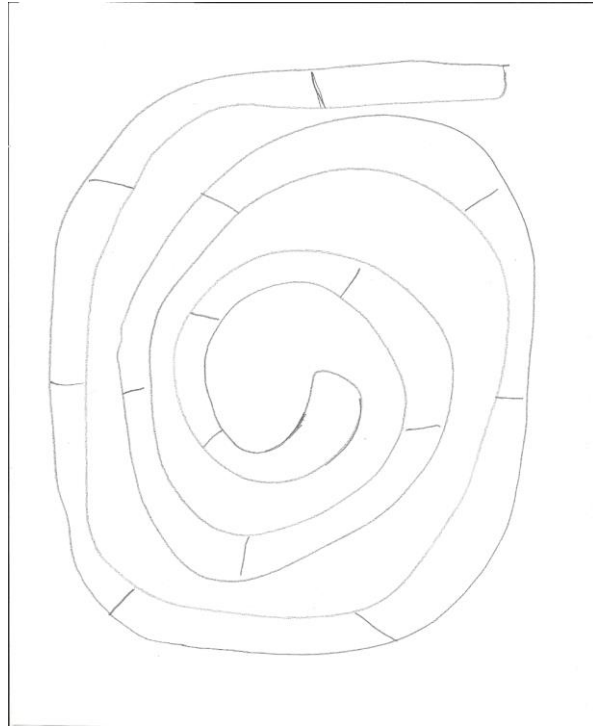
# Pelin tarkoitus

- Esitellä osallistujille nykyisiä tuotannollisia haasteita toimisto- ja tietotyössä
- Helpottaa keskustelua Leanin käyttöönotosta toimisto- ja tietotyöhön



# Pelin tarkoitus

- Tässä pelissä on tarkoitus repiä paloja irti paperista
- Osallistujien on noudatettava ohjeita työssä
- Nopein pelaaja voittaa!



## OHJEET TYÖHÖN:

**Revi paperia käsin, ota ensimmäinen työ, revi ensimmäinen pala irti, piirrettyjä viivoja pitkin. sitten siirry toiseen työhön, ja revi ensimmäinen pala irti. sitten siirry takaisin ensimmäiseen työhön, ja revi toinen pala irti ja niin edelleen... Tee paloista kaksi pinoa, yksi molemmille tölle.**

- Kun osallistujat ovat lopettaneet, heidän on kirjattava aikansa ja laskettava tekemiensä paperinpalojen määrä, niitä pitäisi olla yhteensä 30 (15 + 15).

Aloitetaan kierros 1!

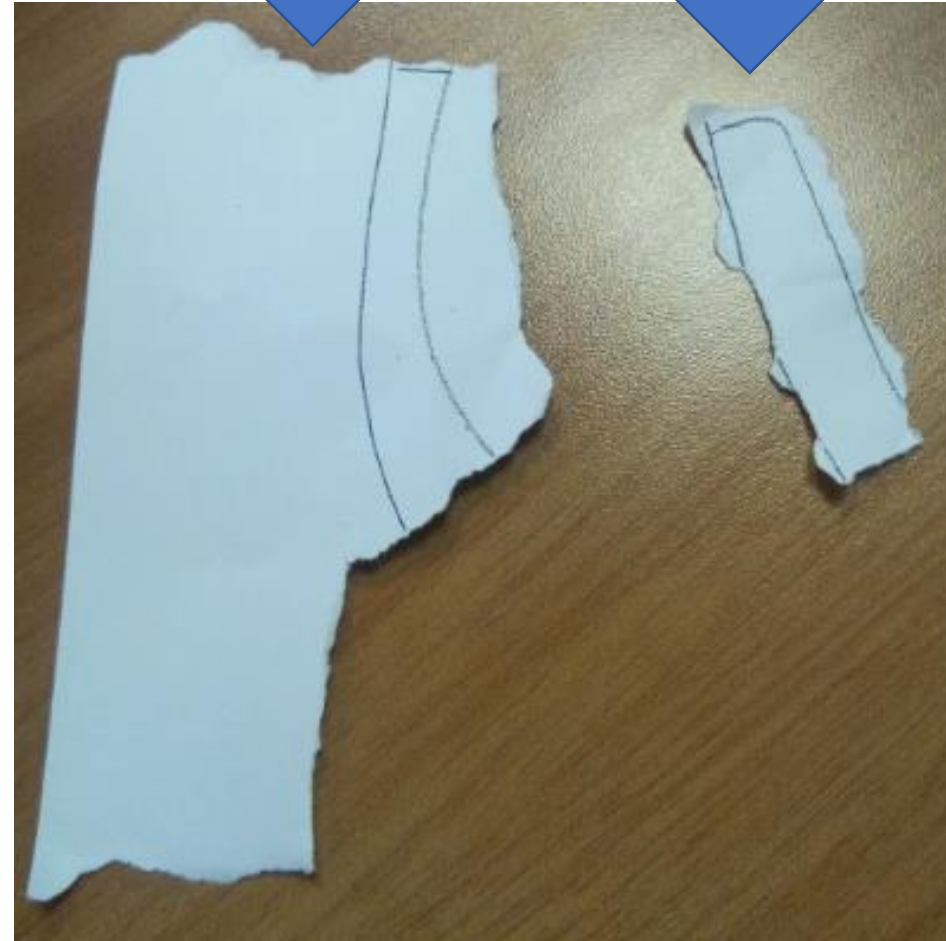
# Esimerkki työstä



EI KELPAA

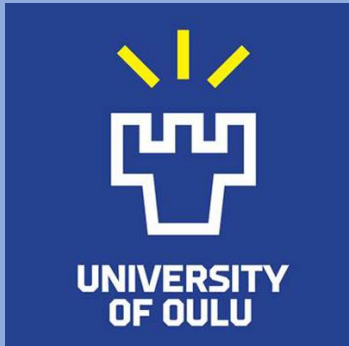


HYVÄ





# ALOITETAAN!



# TULOSTAULU

Nimi	Kierros 1 Aika	Määrä	Häiriöt	Kierros 2 Aika	Määrä	Häiriöt
N.N.		Työ 1: 13/15 Työ 2: 14/15	1 sähköposti		Työ 1: 15/15 Työ 2 15/15	-
		Työ 1: 16/15 Työ 2 17/15	1 sähköposti 1 puhelinsoitto		Työ 1: 15/15 Työ 2 15/15	-





# Keskustelu kierroksen 1 jälkeen





# Keskustelu

Onko olemassa tuottavampia tapoja tehdä tätä työtä?

- Kuinka minimoida häiriöt tietotyössä?
- Kuinka minimoida monisuorittaminen?
- Mikä on arvoa lisäävää työtä?
- Mikä on arvoa lisäämätöntä?
- Kuinka lisätä arvoa lisäävää aikaa?

*\*Tee yksi työ kerrallaan*

*\*Puhelimet äänettömälle?*

*\*Sähköposti kiinni?*

*\*Piilota ponnahdusikkunat?*

Mikä on mahdollista?

Kuka päättää mikä on mahdollista?

Mitä Lean tarkoittaa tietotyöläiselle?



10



# Tietotyön häiriöt jotka johtavat monisuorittamiseen



- Sähköpostit
- Skype-viestit
- Chat-viestit
- Soitot
- Kollegan vierailut
- Mikä muu?

➔ Kaikki ei ole hukkaa vaan arvoa mahdollistavaa!



11



# Pelikierros 2

## OHJEET TYÖHÖN:

Keskity ainoastaan ensimmäisen työn tekemiseen, kun se on tehty, siirry toiseen työhön.

Ei monisuorittamista.

→ Laita palat kahteen pinoon

Kun osallistujat ovat valmiit, heidän on mitattava aikansa ja laskettava tekemiensä paperinpalojen määrä.

Aika aloittaa kierros 2!



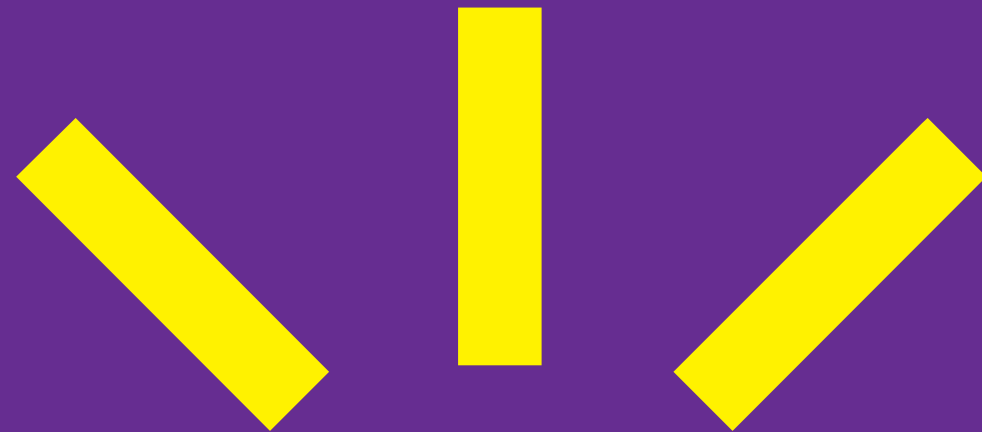
# TULOSTAULU



Nimi	Kierros 1 Aika	Määrä	Häiriöt	Kierros 2 Aika	Määrä	Häiriöt
N.N.		Työ 1: 13/15 Työ 2: 14/15	1 Sähköposti		Työ 1: 15/15 Työ 2: 15/15	-
		Työ 1: 16/15 Työ 2: 17/15	1 Sähköposti 1 Puhelinsoitto		Työ 1: 15/15 Työ 2: 15/15	-



# ALOITETAAN!



# Ohjaajan materiaali



# Häiriöt

Tulosta 10 Sähköpostia  
Tulosta 10 Puhelinsoittoa



## SINULLE ON UUSI VIESTI!

Suorita seuraavat laskutoimitukset:

$$7 \times 3 =$$

$$5 \times 4 \times 5 =$$

$$(3+3) \times 5 + 6 / 3 =$$

Laskettuasi jatka alkuperäistä työtäsi.





## SINULLE SOITETAAN!

Suorita seuraavat laskutoimitukset:

$$5 \times 3 =$$

$$3 \times 3 \times 1 =$$

$$(3 \times 3) \times 5 + 6 / 3 + 3 + 5 + 1 + 4 =$$

Laskettuasi jatka alkuperäistä työtäsi.



# Pelin pohja leikkaamista varten

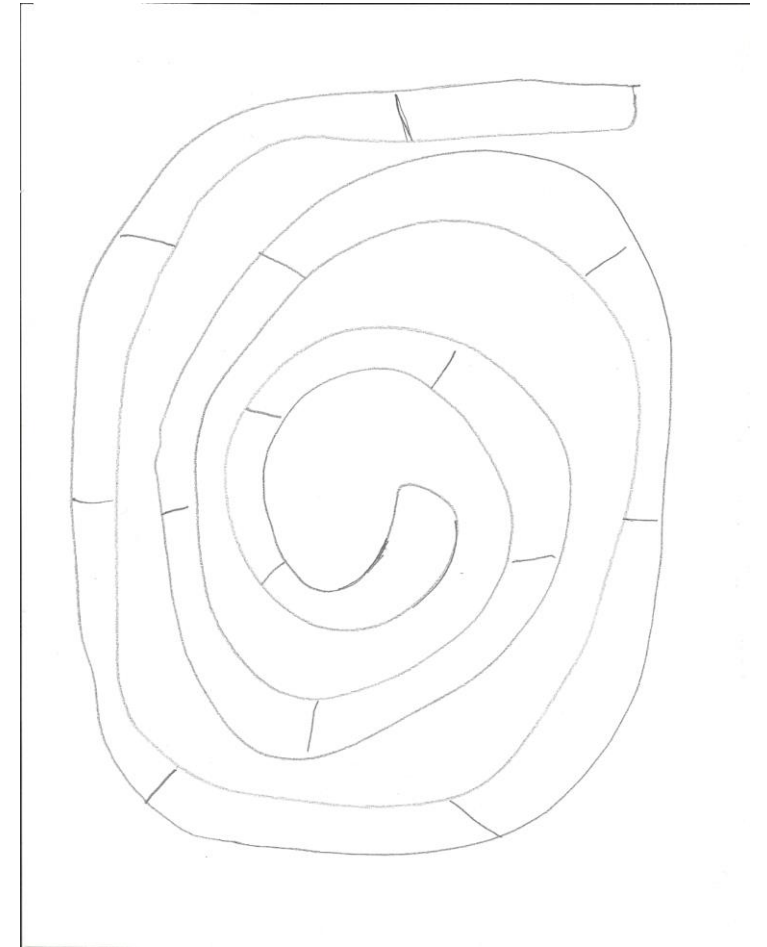
Tulosta 2 arkkia pelaajaa kohden



Leikkauspohja  
→ Tulosta 2 jokaiselle  
pelaajalle



CarvingTemplate  
PrintOut





# Kiitos!

20

