



# Lean-Peli

## Toimisto- ja tietotyön keskeytykset

Arkadiusz Rzucidlo

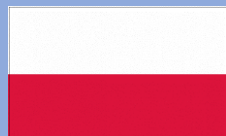
*Rzeszow University of Technology*

*„Innovatiiviset oppimistavat Lean-ajattelun käyttöönottoon toimisto- ja tietotyön tuottavuuden edistämiseksi”*

*ILA-LEAN Projekti Nro 2016-1-PL01-KA203-026293*

*2016-2018*

2018



## Projektin nimike

# Innovatiiviset oppimistavat Lean-ajattelun käyttöönottoon toimisto- ja tietotyön tuottavuuden edistämiseksi

Projektin Numero: 2016-1-PL01-KA203-026293

Vastuuvapauslauseke:

Tämä projekti on saanut osarahoitusta Euroopan komission tuella. Tämä julkaisu edustaa ainoastaan tekijän mielipiteitä, eikä komissiota voi pitää vastuullisena mistään sen sisältämän informaation käytöstä.





# Pelin tarkoitus

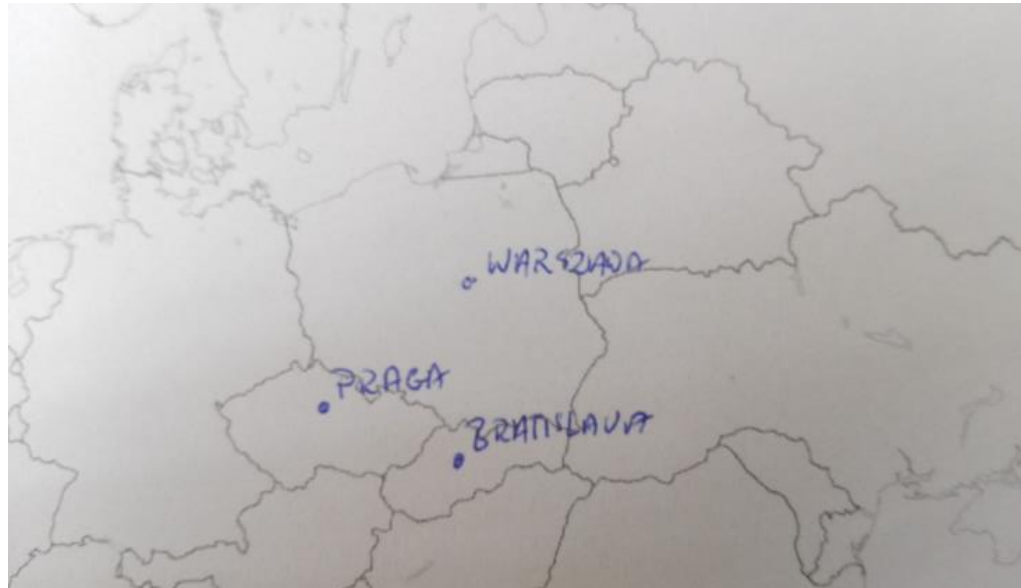
- Osoittaa syitä jotka johtavat alhaiseen laatuun ja tuottavuuteen toimisto- ja tietotyössä



# Työn luonne

- Myös tietotyössä on mukana jonkin verran toimistotyötä
- Tässä pelisse tehdään toimistotyötä ja tietotyötä saamanaikaisesti
- Eurooppalaisten pääkaupunkien etsiminen kuvaa tietotyötä
- Kuvioiden leikkaaminen paperista kuvaa toimistotyötä

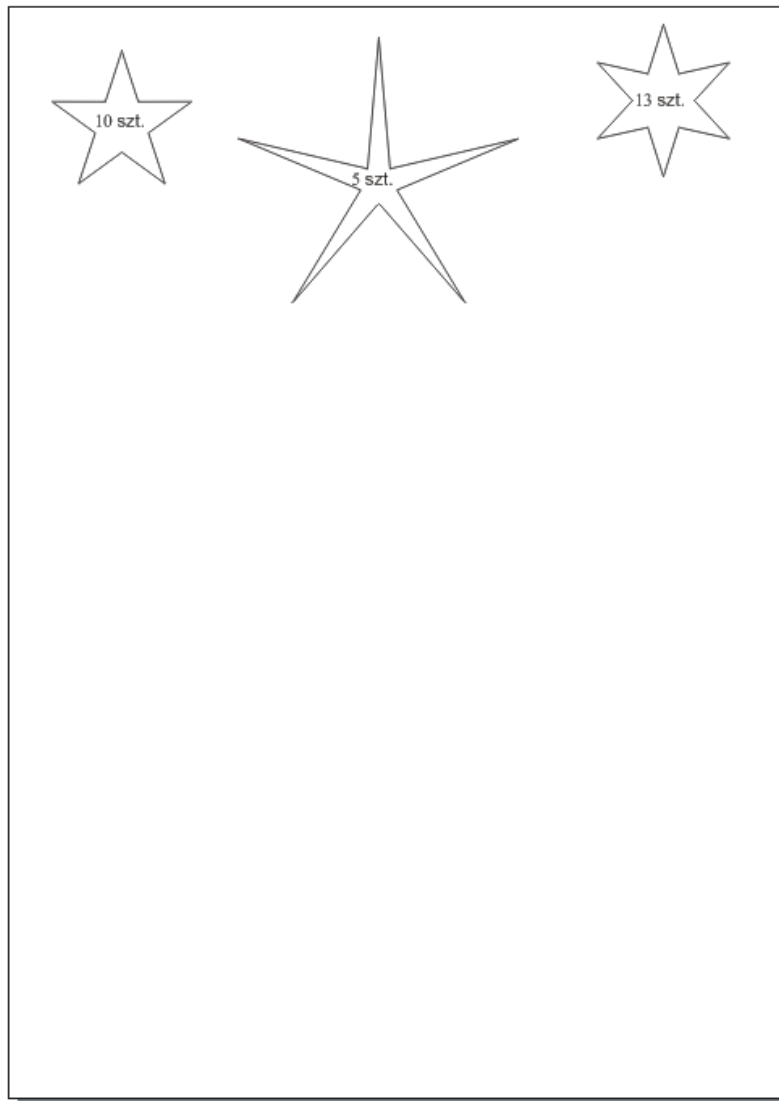
## TIETOTYÖ



## TOIMISTOTYÖ



# Esimerkki työstä



**TÄHDET**

**TOIMISTOTYÖ**



# Esimerkki työstä



**EUROOPAN  
KARTTA**

**TIETOTYÖ**

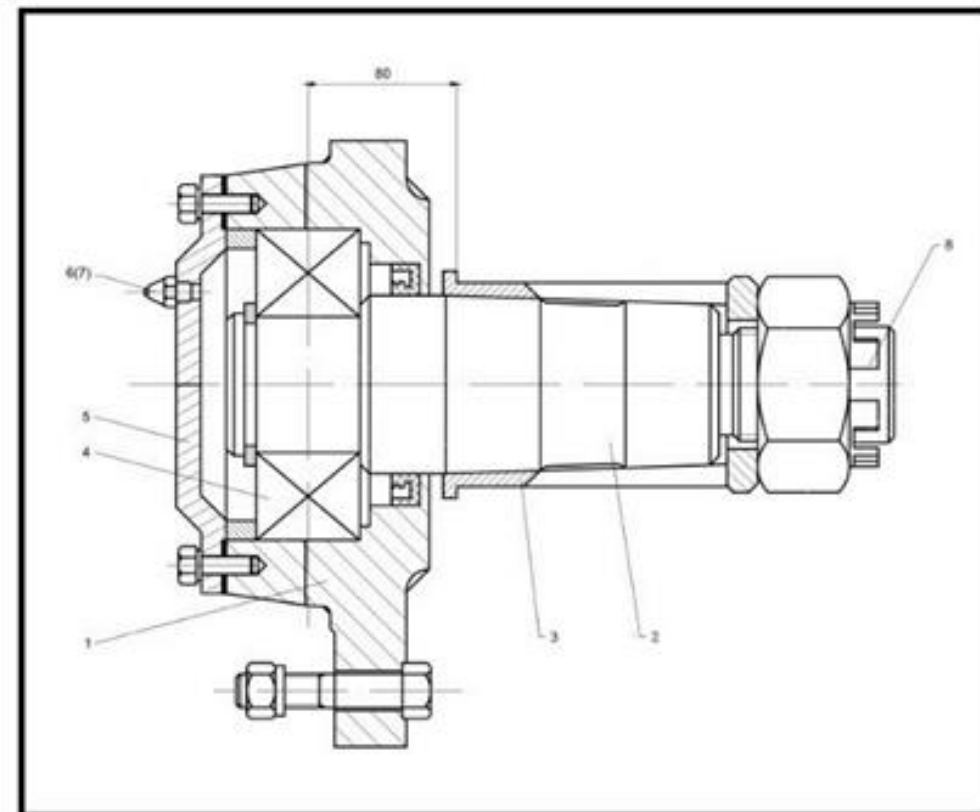
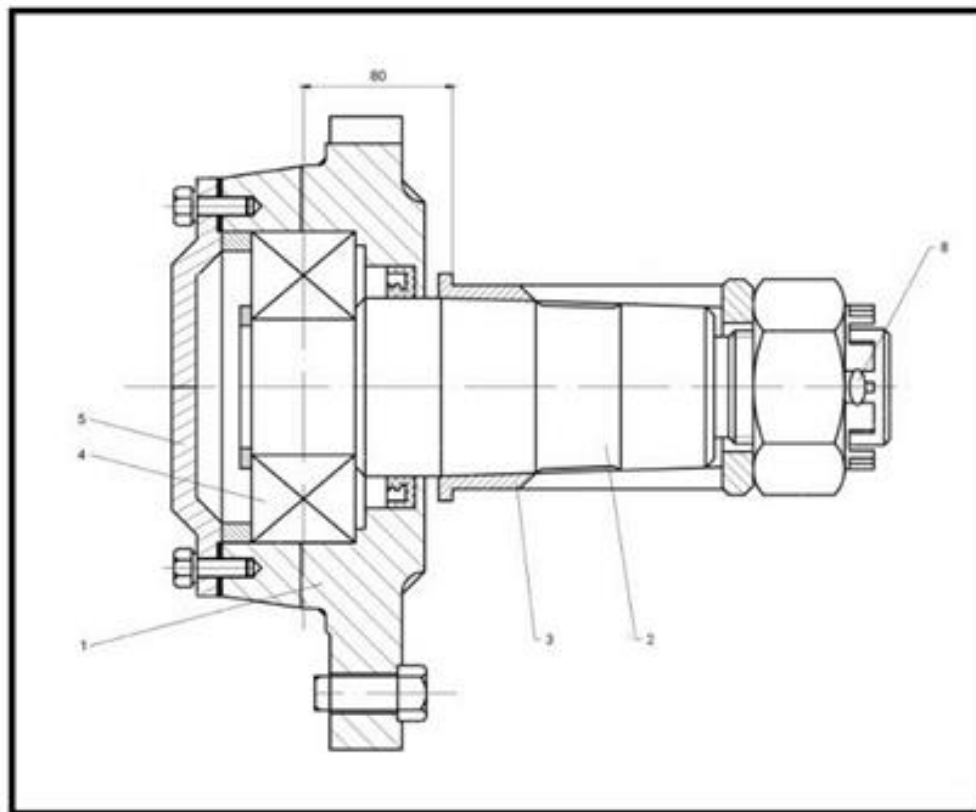
6





# Esimerkki ylimääräisestä työstä: sähköpostit

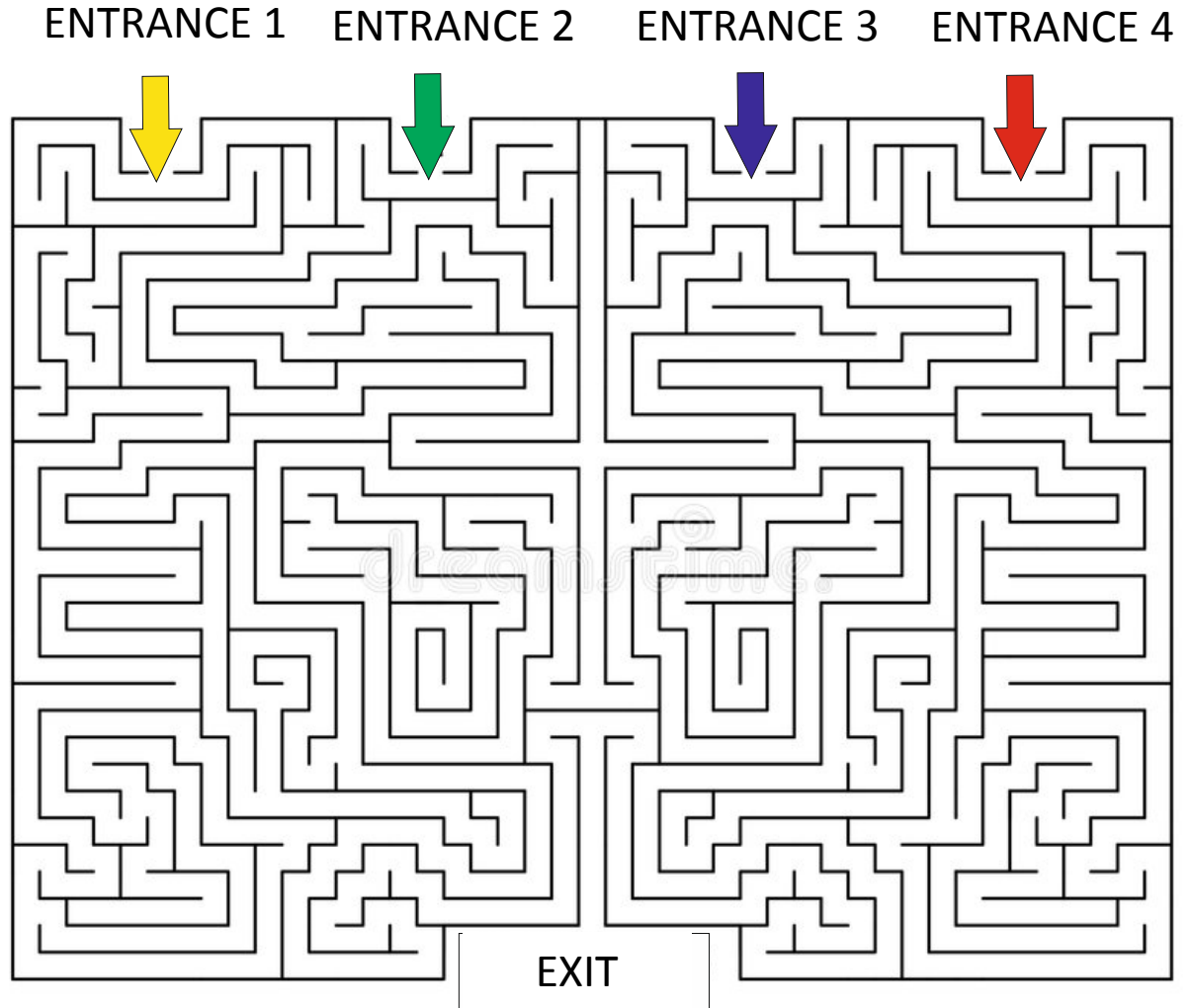
Ensimmäinen sähköpostiviesti: Etsi kuvista 5 eroavaisuutta





# Esimerkki ylimääräisestä työstä: sähköpostit

**Toinen sähköpostiviesti:**  
Löydä oikea sisäänkäynti  
labyrinttiin saavuttaaksesi  
uloskäynti







# Esimerkki ylimääräisestä työstä: puhelinoimitot

## Ensimmäinen puhelinoimito:

Lisää „=” tai „≠”

$$3\frac{1}{5} + \left(1\frac{1}{5} + 0,5\right) \dots \dots \dots \left(1,2 + \frac{1}{2}\right) + 3,5$$

$$\frac{2}{7} + \frac{7}{9} * 4,1 \dots \dots \dots \left(\frac{2}{7} + \frac{7}{9}\right) * 4,1$$

$$(3,7 + 4,2) * 1,5 \dots \dots \dots (4,2 + 3,7) \div \frac{2}{3}$$

$$3,1 - \left(1,1 \div \frac{5}{8}\right) \dots \dots \dots 3,1 - 1,9 \div \frac{5}{8}$$



# Esimerkki ylimääräisestä työstä: puhelinoimitot

## Toinen puhelinoimitto:

Laske annetut arvot yhteen

Voit käyttää  
laskinta

$$3,234$$

$$2 \cdot \pi$$

$$4 \frac{1}{5}$$

$$3,1415$$

$$2,013$$

$$14 \frac{2}{5}$$

$$0,5 - \frac{1}{4}$$

$$\text{COS}(60)$$



# KIERROS 1

## Työtä + häiriöitä

Tulosta 3 tähteä

Tulosta 2 sähköpostia

Tulosta Euroopan  
kartta

Tulosta 2  
puhelinsoittoa

11





# Ohjeet työntekoon

- Nopein pelaaja voittaa!
- Muista: työn jäljen on oltava laadukasta!

## OHJEET:

- Leikkaa paperi saksilla. Aloita arkin ensimmäisestä kuviosta (Ensimmäinen tähti), leikkaa viivoja myöten. Tämän jälkeen siirry seuraavaan työhön.
- Toinen työ on merkitä EU-maan pääkaupunki. Merkitse vain yksi pääkaupunki. Tämän jälkeen palaa ensimmäiseen työhön.
- Leikkaa uusi kuvio arkista. Tämän jälkeen siirry toiseen työhön, ja merkitse uusi pääkaupunki.
- Laita leikatut kuvat pinoon. Laske ne.
- Pelin aikana jokainen osallistuja saa ylimääräisiä töitä sähköpostien ja soittojen muodossa, jotka ovat ykkösprioriteetti. Osallistujan on keskeytettävä ensimmäinen ja toinen työ ja tehtävä välittömästi ylimääräinen työ.
- Jokaiselle pelaajalle on varattu 2 sähköpostia ja 2 soittoa (ensimmäisellä kierroksella)
- Kun osallistuja on valmis, hänen on merkittävä kulunut aika sekä laskettava leikattujen kuvioiden ja merkittyjen pääkaupunkien määrä. Niiden pitäisi olla yhtä suuret.



RZESZOW UNIVERSITY  
OF TECHNOLOGY



# ALOITETAAN!

Voit käyttää  
internetiä

Voit käyttää  
laskinta

13





# Keskustelua

- Millaisia hukkia tunnistit?
- Mikä aiheuttaa alhaista tuottavuutta?
- Mikä aiheuttaa heikkoa laatua?
- Kuinka lisätä työn tuottavuutta?
- Kuinka parantaa työn laatua?





# Monisuorittamiseen johtavat tietotyön häiriöt toimistossa

- Sähköpostit
- Puhelinsoitot
- .....

15





RZESZOW UNIVERSITY  
OF TECHNOLOGY



# KIERROS 2

## Työtä

Tulosta 3 tähteä  
Tulosta Euroopan  
kartta

16







# Ohjeet työhön

- Nopein pelaaja voittaa!
- Muista: työn jäljen on oltava laadukasta!

## OHJEET:

- Keskity ensin tekemään ensimmäinen työ eli leikkaus kokonaan, tämän jälkeen siirry toiseen työhön eli pääkaupunkeihin.
- Ei keskeytyksiä.
- Laita leikatut tähdet 3 pinoon
- Kun osallistuja on valmis, hänen on merkittävä kulunut aika sekä laskettava leikattujen kuvioiden ja merkittyjen pääkaupunkien määrä.



RZESZOW UNIVERSITY  
OF TECHNOLOGY



# ALOITETAAN!

Voit käyttää  
internetiä

18





# Keskustelua

- Havaitsetko eron?

19





RZESZOW UNIVERSITY  
OF TECHNOLOGY



Erasmus+

# Kiitos!

20

